



**Olcsva Község Önkormányzata Polgármesterétől**

4826 Olcsva, Kossuth u. 2.

Telefon/Fax: 45/479-600

E-mail: [olcsvaph@namenynet.hu](mailto:olcsvaph@namenynet.hu)

Ügyiratszám: 153/<sup>28-24</sup>...../2020.

Készítette: Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

A határozati javaslat elfogadásához  
egyszerű többség szükséges!

**ELŐTERJESZTÉS**  
– a Képviselő-testülethez –

**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Nyitott Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthonának 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására**  
(Készült: A Képviselő-testület 2020. június 29-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete megküldte számunkra a 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A beszámoló a Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthonának munkáját mutatja be részletesen.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2020. június 24.



**Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
..... önkormányzati határozata

**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya- Gyermek  
Segítőotthonának 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására**

A Képviselő-testület:

**Megtárgyalta** és változatlan formában elfogadja a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Nyitott Ház Anya- Gyermek Segítőotthonának 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A határozatot kapiák:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Aljegyző (helyben),
- 3) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (székhelyén).

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2020. június 24.



*Fekete dr. Lázár Emese*  
Fekete dr. Lázár Emese aljegyző

OLANVA KÖZSÉGI POLGÁRTÖRZÉSI HATÓSÁG		
Érkezett: 2020. 04. 08.		
Helyfoglalási szám: 153 / 316-11520.		
Létszám:	Célszám:	Előzetes:
		20

# Beszámoló



A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-  
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete  
NYITOTT Ház  
Anya- Gyermek Segítőotthonának  
2019. évi  
Szakmai munkájáról



2019.

**Fenntartó adatai:**

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár –Bereg –Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom utca 3.

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

**Az intézmény adatai:**

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT-HÁZ

Anya-gyermek Segítő Otthona

Székhelye: 4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

**Az intézmény általános bemutatása**

A Családok Átmeneti Otthona működésének alapját az 1997.évi XXXI. törvény „A Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről” adja. A fent említett jogszabályi háttér alapján a Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a GYVT 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást, és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodás

ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

#### **Az intézménybe való bekerülés módja**

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- család gondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

#### **Az intézményből való kikerülés okai**

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított-időtartam leteltével
- a törvényes képviselő kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

#### **Az ellátandó célcsoport**

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került,
- az otthontalanná vált,
- családi krízis következtében védelmet kereső,
- szociális krízisbe került édesanya vagy gyám és gyermekei

#### **Az intézmény célja**

- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex család gondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében

- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe.

### **Személyi feltételek**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2019-ban egy családgondozó és két gondozó kolléga vált meg intézményünkötől. A családgondozói állás helyet, illetve az egyik gondozói állás helyet megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberrel tudtuk pótolni.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus, szociális munkás )
- 1 fő családgondozó (szociális munkás) Félutas Házban elhelyezett családdal foglalkozik
- 1 fő családgondozó (szociális munkás) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (2 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő; 1 fő gyógypedagógiai asszisztens végzettségű, 1 fő munkatárs szakirányú képzésben vesz részt.)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

### **Tárgyi feltételek**

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakoszoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol az EU szabványnak

megfelelő fa játszótér, kiépített szalonnasütő szolgálja a szabadidő hasznos eltöltését. A családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. Megkezdjük a lakószobákban lévő ágyak és lakástextíliák cseréjét.

### **Statisztikai adatok**

2019-ben az előző évhez képest csökkent az anyaotthonba beköltözött családok száma, azonban ez nem volt hatással a kihasználtságra, mert az itt élő családok átlagosan hosszabb ideig vették igénybe a szolgáltatást. Az anyaotthon 25 családot (25 anyát és 81 gyermeket) gondozott. 9 esetben megyebeli, 16 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, Pest, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Csongrád megye) családok ellátását végeztük. 16 nagycsalád (3, 4, 5, 6, 7 gyermekes), 4 kétgyermekes és 5 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-2 éves korosztályba 14, 3-5 éves 25, 6-13 éves 39, 14-17 éves 3 tartozott. A tavalyi évhez hasonlóan a 6-13 éves korosztályból került ki a legtöbb intézményünkben élő gyermek. A nagycsaládosok száma a legmagasabb, ezek a családok cserélődtek gyakrabban az elmúlt év során. A védelembe vett gyerekek száma 43 volt. A korábbi évhez képest a védelembe vett gyermekek száma csökkent, de a beköltözött családok számához képest arányában nem változott, hasonlóan a tavalyihoz a gyermekek fele volt védelemben. Napi szinten eleget teszünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve a várakozó listán lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe. A 2019. évben viszonylag egyenletes volt a kihasználtság. Az év második felében a jelentkezők között egyre több lett az egygyermekes és a várandós anya. Az itt élő családok gondozási ideje átlag 5 hónap. A korábbi évhez képest idén több család (9) volt, aki egy hónapnál rövidebb ideig vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása félutas házakba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az idei évben az intézmény biztosított helyszínt a Vöröskereszt által fenntartott Hajléktalan Foglalkoztatási Minta programnak, melynek keretén belül, az otthonban élő anyák számára tudtunk munkalehetőséget biztosítani. A programban használati tárgyakat varrnak, valamint dekupázs technikával dísz tárgyakat készítenek. A program során 2019-ben 8 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül

## Szakmai munka

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetükről. A családgondozó- gondozó kolléga ismerteti jogukat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házi- rendjét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosak a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlanc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanuló sarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai feladataikat. Ehhez az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak.



A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el a személyi higiénével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok, és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távotartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

### **Szabadidős programok**

Az idei évben is színes farsangi mulatságot tartottunk februárban. A dolgozók és lakók farsangi fánkokat sütöttek és a gyerekek jelmezbe öltöztek. Márciusban megemlékeztünk a nemzeti ünnepünkről. Áprilisban Húsvét alkalmából tojást festettek, közös ebédet főztek. Húsvét reggelén hagyományosan tojást kerestek az udvaron. Májusban Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Hagyományosan megrendezésre került a gyereknap, amelyet idén a korábbi évekkal ellentétben az intézményünk szervezett meg. A gyerekek számára sorversenyeket rendeztünk, az anyákkal közben közösen főztünk. A nyári hónapokban többször valósult meg közös főzés, esti szalonasütés az udvaron. Július elején 5 napos napközis tábort szerveztünk a gyerekeknek, melyet vöröskeresztes belső pályázatból és támogatók segítségével finanszíroztunk. A program során a gyerekek eljutottak az állatkertbe, a strandra, megismerték az erdei tornapálya tanösvényét, a Nyírerdő Zrt.-ben a nyomolvasást, a kenyérlángos sütés fortélyait. Augusztusban az intézményből 5 gyermek is részt vett a Vöröskereszt által szervezett Hétcsođa élménytáborban, az utazásukat a megyei szervezet finanszírozta és biztosította, a kíséretüket pedig az intézményünk dolgozói. Augusztusban adományozók segítségével több alkalommal is valósítottunk meg családi napot. A programok keretén belül a családok elmentek a Nyíregyházi Élményfürdőbe, moziba, és tiszai hajózásra. Szeptemberben a családjaink iskoláit pályázati forrásból támogattuk a tanévkezdéshez szükséges iskolai felszerelésekkel. Október végén Halloween partit rendeztünk a gyerekeknek. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra verssekkel, dalokkal készültek a gyerekek. Decemberben ellátogatott intézményünkbe a Mikulás, a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány önkénteseinek közreműködésével. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, a támogatóknak köszönhetően nagyon tartalmas csomagokat és

szép ajándékokat kaptak az itt élő családok. Az óévet csendes, közös ünnepléssel búcsúztatták a családok.

### **Pályázatok:**

2019. évben futó és nyertes pályázataink:

- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése  
A pályázat során új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. A férőhelyek száma 3 fővel emelkedik, a lakók elhelyezésének komfortossága nő.
- SZOC-18-FEJL-3-0014 az utcai szociális munkát, illetve családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpontot és titkos menedékházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére
- Az elnyert támogatásból a krízis szobába emeletes ágyat, étkezőasztalt székekkel, szekrényeket, babakocsit, és babaágyat vásároltunk.
- Kenedy Alap (Vöröskereszt belső pályázata) A támogatásból az otthonban élő gyermekeknek 5 napos napközis tábort szerveztünk

### **Ellátási szerződés:**

2019. évben, 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

<b>sorszám</b>	<b>Település</b>	<b>Fő</b>	<b>A szerződés kezdete</b>	<b>Vége</b>
1.	Demecser	legfeljebb 5 fő	2015. január 01	határozatlan
2.	Nagyszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 23	határozatlan
3.	Nemesborzova	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 20	határozatlan

4.	Kisszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
5.	Zsarolyán	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
6.	Mánd	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 18	határozatlan
7.	Tiszavid	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. január 05	határozatlan
8.	Vásárosnamény	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
9.	Olcsva	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
10.	Nyírbátor	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. április 01	határozatlan
11.	Mándok	szabad férőhelyek erejéig	2015. szeptember 01.	határozatlan
12.	Rakamaz	szabad férőhelyek erejéig	2015. augusztus 17.	határozatlan
13.	Tiszavasvári	szabad férőhelyek erejéig	2016.december 01.	határozatlan
14.	Újfehértó	szabad férőhelyek erejéig	2017.szeptember 19.	határozatlan
15.	Fehérgyarmat	szabad férőhelyek erejéig	2017. november 14.	határozatlan
16.	Nyírpazony	szabad férőhelyek erejéig	2019.július 1.	határozatlan

2019. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről Tiszavasváriból költözött be egy anya gyermekével. A család felvételét bántalmazás miatt kezdeményezte a Tiszavasvári Gyermekjóléti Szolgálat. Az intézménybe kerülés után anyával és kisleányával rendszeresen foglalkozott pszichológusunk. A gyermek a sóstóhegyi Szabó Lőrinc Általános iskolába folytatja tanulmányait. A családgondozás folyamán az elsődleges célunk az édesanyát visszavezetni a munka világába. Ezért itt tartózkodásuk ideje alatt az anya részt vett az intézményünkben zajló Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogramban.

**Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:**

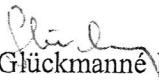
A Mentősök a Mentésügyért Alapítvány önkéntesei részvételével Mikulás ünnepség volt. Karácsony közeledtével ifjúsági önkéntesek közreműködésével mézeskalácssütés valósult meg az intézményünkben.

A Megyei Törvényszék, a Nyíregyházi Kenyérgyár, a Kálmánházi Baromfifeldolgozó Kft, az Eismann Automotive, a Kelet-Magyarországi Speciális Mentő Egyesület, a SZIL-MES Kft a Nyírerdő Zrt, a karácsony szebbé tételéhez járult hozzá.

Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza-Sóstóhegy, 2020. 02. 22.

  
Glückmanné Pintér Judit  
intézményvezető

  
Gurály Edina Erzsébet  
megyei igazgató